BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan serta analisis yang telah disampaikan dalam bab-bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. PT S-Net merupakan salah satu perusahaan yang menawarkan jasa pengangkutan muatan barang terutama *cargo* baik ekspor maupun impor, dimana dalam mencapai sasaran, perusahaan mempunyai *critical success factor* yakni kecepatan penyampaian informasi ke pelanggan, SDM yang berkualitas dalam bidangnya, pengelolaan biaya yang efisien serta promosi yang tepat sasaran.
2. Perlunya pengembangan suatu *online tracking system* agar pelanggan dapat mengecek status pengiriman barang secara *online* schingga dapat meningkatkan pelayanan dan kepuasan pelanggan.
3. Sistem yang digunakan saat ini yakni sistem personalia, perlu dikembangkan lagi sehingga dapat lebih menghasilkan kebutuhan informasi yang akurat bagi kebutuhan bisnis dan meningkatkan kinerja SDM yang ada di perusahaan.
4. Dengan banyaknya kegiatan operasional yang harus dilakukan khususnya untuk Bagian Operasional, namun penegasan terhadap *job description* masih kurang, sehingga perlu dilakukan penegasan lagi untuk *job desc* pada sub bagian – sub bagian yang ada dalam Bagian Operasional agar Operasional ekspor dan impor dapat lebih terfokus dalam pengurusan hal-hal yang berkaitan dengan operasional ekspor impor perusahaan sedangkan kegiatan memasarkan jasa dan

penentuan strategi untuk bersaing di pasar dapat ditangani dan dilaksanakan oleh Bagian Pemasaran dan *Customer Service*.

5.2 Saran

Beberapa saran-saran yang dapat menunjang keberhasilan kegiatan perusahaan sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengawasan terhadap penerapan dari perencanaan strategi informasi yang diusulkan untuk mengetahui implementasi yang dijalankan sudah sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan sehingga hasil yang didapat bermanfaat maksimal bagi perusahaan.
2. Seiring dengan perkembangan PT S-Net Freight Logistic Indonesia maka sistem informasi yang diusulkan perlu terus ditingkatkan sesuai dengan kebutuhan dari PT S-Net Freight Logistic Indonesia untuk menghadapi persaingan yang kompetitif.
3. Struktur organisasi pada PT S-Net saat ini masih terlalu kompleks khususnya pada bagian Operasional sehingga perlu ditinjau ulang untuk mendukung kelancaran jalannya perusahaan. Di samping itu, pelatihan dan pendidikan sangatlah diperlukan untuk meningkatkan sumber daya karyawan yang profesional.